

# Beantwortungsübersicht

Gestartete Umfragen gesamt: 55  
Abgeschlossene Umfragen gesamt: 50 (90.9%)

SEITE: 2

## 1. Wie sind Sie auf Reiten wie auf Wolken aufmerksam geworden? [Tabelle erstellen](#) [Herunterladen](#)

	Beantwortung in Prozent	Anzahl Beantwortungen
Google/Internetsuche	37,0%	17
Über einen Bekannten/Freund	67,4%	31
Anzeige	2,2%	1
Sonstiges (bitte angeben) <a href="#">Beantwortungen anzeigen</a>		12
beantwortete Frage		46
übersprungene Frage		9






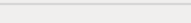

## 2. Sie sind: [Tabelle erstellen](#) [Herunterladen](#)

	Beantwortung in Prozent	Anzahl Beantwortungen
Satteltkunde	59,3%	32
Dual-Aktivierungskunde	16,7%	9
beides	24,1%	13
beantwortete Frage		54
übersprungene Frage		1

### 3. Warum haben Sie sich für Reiten wie auf Wolken entschieden?

[Tabelle erstellen](#)

[Herunterladen](#)

		Beantwortung in Prozent	Anzahl Beantwortungen
Ansprechende Webseite		22,6%	12
Gute Referenzen		18,9%	10
Gute Beratung		52,8%	28
Wurde mir empfohlen		47,2%	25
Bin "Wiederholungstäter", also eigene positive Erfahrungen		34,0%	18
Guter Service und gute Erreichbarkeit		64,2%	34
Ist bei mir in der Nähe		32,1%	17
		Sonstiges (bitte angeben) <a href="#">Beantwortungen anzeigen</a>	4
		beantwortete Frage	53
		übersprungene Frage	2

### 4. Auf einer Skala von 1-10: Wieviel Punkte hat der Service von Reiten wie auf Wolken verdient?

[Herunterladen](#)

	Anzahl Beantwortungen
<a href="#">Beantwortungen ausblenden</a>	53

- 10
- 8
- 9
- 9
- 9
- 9
- 8
- 10
- 10
- 8
- 9
- 10
- 9
- 8
- 10
- 8
- 9
- 10
- 10

- 10
- 10
- 10
- 9
- 9
- 7
- 8
- 8
- 9
- 2
- 9
- 10
- 9
- 10
- 8
- 10
- 9
- 10
- 8
- 9
- 10
- 8
- 9
- 8
- 8
- 9
- 9
- 10
- 8
- 9
- 10
- 10
- 1
- 9
- 8

5. Wie bewerten Sie die Qualität der Sattelberatung (vor und nach dem Kauf!) von Reiten wie auf Wolken nach dem Schulnotensystem (1= sehr gut, 6 = ungenügend)

Herunterladen

	Anzahl Beantwortungen
Beantwortungen anzeigen	50
beantwortete Frage	50
übersprungene Frage	5

- 1
- 2
- 2
- keine Erfahrung
- 1
- 2
- 1
- 2
- sehr zufrieden ( 1 )
- 2
- 1
- 2
- 1 sehr gut
- 2
- 10
- 2
- 1
- 1
- 1
- 1
- 1
- 1
- Keine Angabe
- Keine Beurteilung möglich
- Da ich nur ein Pad mit einem herkömmlichen Sattel nutze, kann ich die Frage nicht beantworten
- 2
- 2
- 2
- 1
- 2
- 1
- 2
- 2
- 1
- 1
- vor sattelkauf = 1 nach sattelkauf = 2
- 2
- 1

- 4
- 1
- habe ich noch keine Erfahrung mit
- 3
- 2
- 2
- 1
- 2+
- 2
- 1
- 1
- 2
- 2

6. Was zeichnet Reiten wie auf Wolken aus bzw. wie hebt sich das Unternehmen Ihrer Meinung nach von den Wettbewerbern ab?

Herunterladen

	Anzahl Beantwortungen
Beantwortungen anzeigen	45
beantwortete Frage	45
übersprungene Frage	10

- Gibts noch andere?? :o)
- Sehr guter Service und absolut unkompliziert. Ich habe schon vielen die Seite empfohlen.
- umfassende Beratung und umfassende Probiermöglichkeit vor dem Kauf
- Dualaktivierung hat mich überzeugt
- direkter Kontakt
- Kompetente Beratung in einem Bereich, in dem man von vielen Sattelanbietern allein gelassen wird (baumlosen Sättel)
- Es wurde kein Wert auf viel Umsatz gelegt, sondern auf eine individuelle Beratung, das für mein Pferd und mich optimale zu finden.
- hält was es verspricht!!!
- Da du es nicht haubtberuflich machst find ich es total genial das du wirklich deine Meinung sagst und nicht "unbedingt" was verkaufen willst, das wohl der Tiere steht im Vordergrund
- super nette Beratung, gute Kommunikation
- Sehr gute Kundenorientierung und hervorragender Service
- Sehr persönliche Beratung, freundlich und kompetent. Man wird auch nach dem Sattelkauf mit evtl. Problemen nicht allein gelassen!
- Du machst keine null acht fünfzehen Beratung.
- Individualität und Persönlichkeit
- Individuelle Beratung, individuelles Eingehen auf die spezifischen Wünsche des Kunden
- die Betreuung ist super und bei Fragen gibt es immer schnelle Rückinfo
- es wird sich viel zeit zum probieren genommen.
- Engagierte, persönliche Beratung, auch nach Kauf, Hilfestellung, ungezwungener Umgang
- Individualität, genaues eingehen auf jedes Pferd
- Tina hat für jedes Problem eine Lösung.
- Kann ich nicht viel zu sagen, kenne kaum Mitbewerber. Sattelanprobe ist entspannt und in aller Ruhe, Pferd und Reiter bekommen die Zeit die sie brauchen. Gute Empfehlung wie z.B. das Distanzgewebe
- eure vielseitigkeit.
- Freundlichkeit, Zuverlässigkeit, aktueller Fortbildungsstand
- Die Qualität des Unterrichts durch Fortbildungen immer auf den neuesten Stand gebracht und natürlich die nette und persönliche Art des Unterrichts.
- Kompetenz, Verlässlichkeit und Kreativität, Termin innerhalb einer vertretbaren Wartezeit
- Sympathie u Ehrlichkeit
- Kompetenz, Ehrlichkeit = "Diesem Pferd passt kein baumloser Sattel."

- Ich habe keine Erfahrung mit anderen Unternehmen, aber die Beratung war sehr ausführlich und ehrlich. Das ist immer ein Pluspunkt wert.
- Die persönliche Beziehung
- kompetente Beratung und viel Erfahrung mit den unterschiedlichen Pferdetypen
- Guter Service, schnelle Bearbeitung des Auftrags, steht jederzeit für Rückfragen zur Verfügung, geduldiger und netter Umgang mit Pferd und Reiter
- Nie Nähe zum Kunden, freundliche, flexible Beratung
- Kenne sonst keinen hier aus der Gegend der mit baumlosen Sätteln gut berät
- Persönliche, individuelle Beratung ; ganzheitliches Konzept für Pferd und Reiter vor Ort
- dauerhafter netter Kontakt auch nach dem Sattelkauf, viele interessante Infos rund um's Pferd
- sympathische Website, nette und kompetente Beratung
- Persönliche und freundliche Beratung
- Das Streben nach Innovation: Tina bleibt am Ball des Baumlos-Sattelmarktes und testet selbst
- verlässlich - schnell - kompetent - freundlich
- Sattelservice: Individuelle Lösungen, sehr kompetente Beratung. Dualaktivierung: Kreative Lösungsansätze für Probleme, steht jederzeit mit Rat und Tat zur Seite und lässt mich als Kunde nicht im Stich. Das ist unbezahlbar!!!!
- Individuelle Beratungen genau abgestimmt und kontrolliert
- Direkte, persönliche Beratung und das Überlassen eines hauseigenen Sattels, um im Voraus über einen recht langen Zeitraum testen zu können, ob es wirklich DER Sattel fürs Pferd ist. Außerdem immer gut erreichbar und schnell in Sachen Nachberatung. Auch die Dualaktivierung ist super. Bei Fragen zwischen den einzelnen gemeinsamen Übungsstunden ist immer schnell Antwort parat und die Terminvereinbarungen klappen immer reibungslos.
- S.o.
- außergewöhnliches Engagement, herzenssache, das alles passt und Mensch und Pferd zufrieden sind
- Auch nach dem Sattelkauf, steht Reiten wie auf Wolken einem jederzeit bei Fragen oder Problemen zur Verfügung.

7. Würden Sie sich wieder für Reiten wie auf Wolken entscheiden?		Tabelle erstellen	Herunterladen
		Beantwortung in Prozent	Anzahl Beantwortungen
Ja		98,1%	53
Nein		1,9%	1
		beantwortete Frage	54
		übersprungene Frage	1

8. Und zu guter Letzt: Was können wir noch verbessern? Hier bitten wir nun um Anregungen, Kritik usw.

Herunterladen

Anzahl  
Beantwortungen

Beantwortungen ausblenden

31

- Bei der Barefootberatung auf die Pads von Grandeur etc. hinweisen, die man noch nutzen kann. Da fühle ich mich nach wie vor etwas hilflos.
- Nach dem Kauf noch einmal vorbeischaun und gucken ,ob alles o.K. ist
- Bleib so!
- vielleicht etwas mehr zeit nehmen.
- bisher konnte ich noch nichts negatives feststellen
- Bei Sattelnachkunden nach ca 6 Monaten nachfragen,ob alles ok ist. Evtl. Kundenanfragen nachverfolgen.
- Bleib so wie Du bist.
- weiter so
- Hufschuhberatung wäre ein Punkt, der noch gut in das Angebot passen würde. Ansonsten gibts nicht viel zu verbessern, mach weiter so!
- Info über Neuheiten ,Testsattel zum probieren
- Kurstermine früh veröffentlichen. Terminvotings veranstalten.
- evtl.die Reitgruppen noch mehr Leistungsgerecht zusammenstellen.
- Alles Top. Höchstens einfach mal Anschreiben oder anrufen ob alles ok ist ;)
- Weiter so!
- Es wäre schön, wenn sie eine Beratung zu Fremdsätteln anbieten würden. Ich hatte großes Glück, dass sie trotzdem gekommen sind, aber nicht jeder hat nach dem Sattelkauf aus zweiter Hand das Glück, dass sie grad einen Termin in der Nähe haben.
- Mach weiter so!!!
- nichts
- Alles Super! :-)

- mir fällt nicht ein :)
- wenn der sattel da ist einmal komplett den Kunden Satteln und kurz reiten lassen, um zu sehen ob alles richtig gemacht wird. ist erstmal doch ein großer unterschied, wie ich finde.
- Alles gut !!
- Mehr Testsättel (verschiedene Modelle) anbieten können
- probleme auch mit Gurtung ect versuchen zu lösen, auch wenn der Schwerpunkt nicht bei Gurtberatung liegt.
- Mach weiter so!
- mehr Sattelmodelle bei der "Anprobe" zur Verfügung stellen
- Zur Zeit fällt mir nichts ein, alles tutti :-)
- eine überschaubare Auswahl an Testsätteln
- Gratis-Schokolade in Sattelform